CONTENIO

RESOLUCIÓN PRÁCTICA DE PROBLEMAS

CÓDIGO	AUTOR	DURACIÓN ESTIMADA	NIVEL DE FORMACIÓN
03B22C04	Isabel Aranda	9 h	Medio

Dirigido a

Profesionales y equipos que deban resolver problemas no rutinarios, comparar alternativas y adoptar decisiones viables y justificadas en su actividad diaria.

Descripción

Con este contenido de curso profesional el alumnado aprenderá a abordar problemas profesionales desde su formulación hasta la selección de una solución. Se priorizarán la clarificación de la información, el diagnóstico de causas, la generación y comparación de alternativas y la toma de decisiones basada en impacto, viabilidad, recursos y riesgos.

COMPETENCIAS

1. Distinguir hechos, opiniones, interpretaciones y supuestos en situaciones profesionales para evitar conclusiones precipitadas y mejorar la calidad del análisis.
2. Formular problemas profesionales de manera precisa y abordable para orientar el análisis y evitar soluciones prematuras o mal enfocadas.
3. Identificar causas aparentes y causas raíz de un problema profesional para orientar soluciones eficaces y evitar respuestas superficiales.
4. Aplicar un proceso estructurado de resolución de problemas profesionales para generar alternativas viables y seleccionar soluciones adecuadas al contexto.
5. Aplicar criterios básicos de decisión en situaciones profesionales para elegir opciones justificadas y coherentes con los objetivos.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN (Objetivos)

1. Clasificar información laboral según su grado de evidencia, diferenciando datos observables, interpretaciones personales y afirmaciones no verificadas. Identificar supuestos no comprobados en una situación profesional para evitar conclusiones precipitadas y mejorar la calidad del análisis.

2. Diferenciar síntomas, problemas, causas y consecuencias para evitar diagnósticos imprecisos o soluciones prematuras en situaciones laborales. Redactar una formulación clara de problema en un contexto laboral, delimitando alcance, impacto y elementos observables.
3. Diferenciar causas, efectos y factores contribuyentes para orientar el análisis hacia explicaciones más completas y menos superficiales. Aplicar una técnica básica de análisis causal a un problema laboral para identificar causas relevantes y priorizar actuaciones.
4. Ordenar las fases básicas de resolución de un problema para avanzar desde la comprensión inicial hasta la decisión final. Generar alternativas coherentes con las causas identificadas, evitando soluciones desconectadas del problema real o de su contexto. Comparar soluciones según impacto, viabilidad, recursos y riesgos para seleccionar una opción adecuada al contexto profesional.
5. Definir criterios adecuados para comparar opciones de decisión, considerando objetivos, restricciones, prioridades y consecuencias previsibles. Justificar una decisión considerando beneficios, riesgos y consecuencias, de forma comprensible para otras personas implicadas.

CONTENIDOS

Unidad 1. Hechos, opiniones y supuestos
1. Hechos e interpretaciones profesionales.
   1.1 Datos observables del contexto.
   1.2 Lecturas subjetivas de situación.
2. Opiniones y supuestos previos.
   2.1 Opiniones personales expresadas.
   2.2 Supuestos todavía no verificados.
3. Preguntas para clarificar información.

Unidad 2. Formulación clara de problemas
1. Problema, síntoma y causa.
   1.1 Señales visibles del problema.
   1.2 Situación que debe resolverse.
   1.3 Factores explicativos iniciales.
2. Delimitación profesional del problema.
3. Preguntas para formular mejor.

Unidad 3. Diagnóstico de causas
1. Causas aparentes y reales.
   1.1 Síntomas visibles del problema.
   1.2 Factores de fondo.
2. Técnica de los cinco porqués.
3. Priorización de causas relevantes.

Unidad 4. Resolución estructurada de problemas
1. Proceso estructurado de resolución.
   1.1 Comprender el problema.

1.2 Analizar causas y datos.
1.3 Proponer alternativas viables.
1.4 Decidir con criterios.
2. Generación de alternativas.
3. Comparación de soluciones.
3.1 Impacto esperado.
3.2 Viabilidad de aplicación.
3.3 Recursos necesarios.
3.4 Riesgos principales.
4. Selección de la solución.
5. Plan básico de aplicación.

Unidad 5. Decisiones fundamentadas
1. Decidir con criterios profesionales.
2. Riesgos y consecuencias.
2.1 Beneficios esperados.
2.2 Impactos no deseados.
3. Justificación de decisiones.