PENSAMIENTO CRÍTICO Y RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS EN EL TRABAJO

CÓDIGO	AUTOR	DURACIÓN ESTIMADA	NIVEL DE FORMACIÓN
03B22C01	Isabel Aranda	15 h	Medio

Dirigido a

Profesionales de cualquier área funcional que necesiten analizar información, cuestionar supuestos, detectar errores, resolver problemas no rutinarios y tomar decisiones fundamentadas en entornos de cambio, digitalización e incorporación de IA.

Descripción

Con este contenido de curso profesional el alumnado aprenderá a aplicar pensamiento crítico en situaciones laborales reales, distinguir hechos de opiniones, detectar sesgos, evaluar evidencias, formular problemas, diagnosticar causas, generar alternativas y tomar decisiones fundamentadas.

COMPETENCIAS

1. Reconocer el valor del pensamiento crítico en el entorno profesional para analizar situaciones laborales con mayor claridad, autonomía y rigor.
2. Distinguir hechos, opiniones, interpretaciones y supuestos en situaciones profesionales para evitar conclusiones precipitadas y mejorar la calidad del análisis.
3. Evaluar información, sesgos y evidencias disponibles en el entorno laboral para construir análisis fiables y reducir errores de juicio.
4. Formular problemas profesionales de manera precisa y abordable para orientar el análisis y evitar soluciones prematuras o mal enfocadas.
5. Identificar causas aparentes y causas raíz de un problema profesional para orientar soluciones eficaces y evitar respuestas superficiales.
6. Aplicar un proceso estructurado de resolución de problemas profesionales para generar alternativas viables y seleccionar soluciones adecuadas al contexto.
7. Aplicar criterios básicos de decisión en situaciones profesionales para elegir opciones justificadas y coherentes con los objetivos.
8. Aplicar pensamiento crítico en el uso de IA y automatización para validar resultados, detectar errores y mantener el juicio profesional.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN (Objetivos)

1. Diferenciar pensamiento crítico, intuición, opinión y reacción automática en situaciones profesionales donde se requiera analizar antes de actuar. Reconocer situaciones laborales en las que aplicar pensamiento crítico mejora el desempeño, reduce errores y favorece decisiones más fundamentadas.
2. Clasificar información laboral según su grado de evidencia, diferenciando datos observables, interpretaciones personales y afirmaciones no verificadas. Identificar supuestos no comprobados en una situación profesional para evitar conclusiones precipitadas y mejorar la calidad del análisis.
3. Valorar la fiabilidad, actualidad y relevancia de distintas fuentes de información antes de utilizarlas en un análisis profesional. Identificar sesgos frecuentes que afectan al análisis profesional y pueden distorsionar la interpretación de datos, evidencias o argumentos. Aplicar preguntas críticas para revisar argumentos, contrastar evidencias y detectar conclusiones débiles o insuficientemente fundamentadas.
4. Diferenciar síntomas, problemas, causas y consecuencias para evitar diagnósticos imprecisos o soluciones prematuras en situaciones laborales. Redactar una formulación clara de problema en un contexto laboral, delimitando alcance, impacto y elementos observables.
5. Diferenciar causas, efectos y factores contribuyentes para orientar el análisis hacia explicaciones más completas y menos superficiales. Aplicar una técnica básica de análisis causal a un problema laboral para identificar causas relevantes y priorizar actuaciones.
6. Ordenar las fases básicas de resolución de un problema para avanzar desde la comprensión inicial hasta la decisión final. Generar alternativas coherentes con las causas identificadas, evitando soluciones desconectadas del problema real o de su contexto. Comparar soluciones según impacto, viabilidad, recursos y riesgos para seleccionar una opción adecuada al contexto profesional.
7. Definir criterios adecuados para comparar opciones de decisión, considerando objetivos, restricciones, prioridades y consecuencias previsibles. Justificar una decisión considerando beneficios, riesgos y consecuencias, de forma comprensible para otras personas implicadas.
8. Reconocer riesgos de aceptar resultados automáticos sin revisión crítica, especialmente cuando afectan a decisiones o análisis profesionales. Aplicar comprobaciones básicas sobre respuestas, datos o recomendaciones generadas por IA antes de utilizarlas profesionalmente.

CONTENIDOS

Unidad 1. Pensamiento crítico en el entorno profesional

1. Concepto de pensamiento crítico.
2. Valor profesional del criterio.
3. Situaciones laborales de aplicación.

Unidad 2. Hechos, opiniones y supuestos

1. Hechos e interpretaciones profesionales.
   1.1 Datos observables del contexto.
   1.2 Lecturas subjetivas de situación.
2. Opiniones y supuestos previos.
   2.1 Opiniones personales expresadas.
   2.2 Supuestos todavía no verificados.
3. Preguntas para clarificar información.

Unidad 3. Análisis de información, sesgos y evidencias

1. Calidad de la información disponible.
   1.1 Fiabilidad de la fuente.
   1.2 Actualidad de la información.
   1.3 Relevancia para el problema.
2. Sesgos cognitivos frecuentes.
   2.1 Sesgo de confirmación.
   2.2 Efecto de anclaje.
   2.3 Exceso de confianza.
3. Evidencias sólidas y débiles.
4. Alertas en el uso de datos.
   4.1 Muestras insuficientes o sesgadas.
   4.2 Correlaciones interpretadas como causas.
   4.3 Indicadores fuera de contexto.
5. Preguntas para revisar conclusiones.

Unidad 4. Formulación clara de problemas

1. Problema, síntoma y causa.
   1.1 Señales visibles del problema.
   1.2 Situación que debe resolverse.
   1.3 Factores explicativos iniciales.
2. Delimitación profesional del problema.
3. Preguntas para formular mejor.

Unidad 5. Diagnóstico de causas

1. Causas aparentes y reales.
   1.1 Síntomas visibles del problema.
   1.2 Factores de fondo.
2. Técnica de los cinco porqués.
3. Priorización de causas relevantes.

Unidad 6. Resolución estructurada de problemas

1. Proceso estructurado de resolución.

1.1 Comprender el problema.
1.2 Analizar causas y datos.
1.3 Proponer alternativas viables.
1.4 Decidir con criterios.
2. Generación de alternativas.
3. Comparación de soluciones.
3.1 Impacto esperado.
3.2 Viabilidad de aplicación.
3.3 Recursos necesarios.
3.4 Riesgos principales.
4. Selección de la solución.
5. Plan básico de aplicación.

Unidad 7. Decisiones fundamentadas
1. Decidir con criterios profesionales.
2. Riesgos y consecuencias.
2.1 Beneficios esperados.
2.2 Impactos no deseados.
3. Justificación de decisiones.

Unidad 8. Criterio humano ante IA y automatización
1. IA, automatización y criterio humano.
2. Riesgos de dependencia tecnológica.
2.1 Respuestas incorrectas o incompletas.
2.2 Sesgos reproducidos automáticamente.
2.3 Falta de contexto profesional.
3. Validación básica de resultados.