

SEGUIMIENTO Y REALIZACIÓN DE BENEFICIOS

CÓDIGO	AUTOR	DURACIÓN ESTIMADA	NIVEL DE FORMACIÓN
13B03C04	Miguel Ángel Vera	15 h	Medio

Dirigido a

Responsables de proyecto, mandos intermedios, perfiles de PMO, transformación y áreas operativas que participen en el seguimiento, cierre o transferencia de proyectos y deban asegurar la realización de sus beneficios.

Descripción

Con este contenido de curso profesional el alumnado aprenderá a acompañar la realización de beneficios desde su identificación hasta el cierre y la transferencia a la operación. Se trabajarán el mapa de beneficios, los indicadores de valor, la comparación entre resultados previstos y entregados, la comunicación con las partes interesadas y la documentación de beneficios pendientes y aprendizajes para futuras iniciativas.

COMPETENCIAS

1. Definir beneficios del proyecto y sus condiciones de realización para conectar resultados esperados, responsables, usuarios e indicadores de seguimiento profesional.
2. Diseñar indicadores de valor y beneficios del proyecto para medir si los resultados esperados se están generando, distinguiéndolos de indicadores de ejecución o avance de tareas.
3. Evaluar el valor entregado durante la ejecución del proyecto para ajustar decisiones, expectativas y comunicaciones con las partes interesadas clave.
4. Integrar resultados, aprendizajes y beneficios pendientes al cierre del proyecto para mejorar decisiones futuras y asegurar continuidad operativa posterior.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN (Objetivos)

1. Describir beneficios tangibles e intangibles del proyecto considerando destinatarios, uso previsto, restricciones operativas y evidencias disponibles de forma ordenada. Construir un mapa de beneficios sencillo que relacione entregables, cambios organizativos, responsables, usuarios y resultados esperados del proyecto. Detectar supuestos críticos de realización para valorar si los beneficios previstos pueden materializarse durante la ejecución o después del cierre.
2. Diferenciar indicadores de actividad, avance, resultado y beneficio para evitar confundir la producción de entregables con la generación real de valor y beneficios del proyecto. Definir indicadores de valor con unidad de medida, fuente, frecuencia, responsable y criterio de lectura centrado en beneficios, no en cumplimiento de tareas o plazos. Interpretar desviaciones en indicadores de valor para proponer acciones correctivas coherentes con los beneficios comprometidos, más allá del control de ejecución.
3. Comparar valor previsto y valor entregado para identificar brechas de desempeño, adopción o percepción entre interesados relevantes del proyecto. Preparar mensajes de seguimiento centrados en resultados para facilitar conversaciones útiles con equipos, patrocinadores, clientes

internos y usuarios.

4. Documentar resultados obtenidos, beneficios pendientes y responsables posteriores para evitar pérdida de valor tras el cierre formal del proyecto. Extraer aprendizajes prácticos sobre generación de valor para mejorar criterios de selección, planificación, priorización y seguimiento de proyectos futuros.

CONTENIDOS

Unidad 1. Identificación y mapa de beneficios

1. Del entregable al beneficio
 - 1.1. Beneficios tangibles e intangibles
 - 1.2. Por qué un entregable no es un beneficio
 - 1.3. La cadena entregable → cambio → beneficio
 - 1.4. El proyecto como vehículo de implantación del cambio
 - 1.5. La magnitud del cambio no determina la importancia del proyecto
2. Adopción y utilización de resultados
 - 2.1. Quién utiliza los entregables
 - 2.2. Usuarios beneficiarios y responsables del beneficio
 - 2.3. Consideraciones sobre adopción y arquetipos
 - 2.4. Cuando nadie utiliza la solución
3. Condiciones para que aparezcan los beneficios
 - 3.1. Qué son los supuestos críticos
 - 3.2. Cómo identificar un supuesto crítico
 - 3.3. Diferencia entre riesgo y supuesto crítico
 - 3.4. Factores que favorecen la captura de beneficios
 - 3.5. Beneficios que nunca llegan a producirse
4. Construcción del mapa de beneficios
 - 4.1. Qué es un mapa de beneficios
 - 4.2. Ejemplo completo de mapa de beneficios
 - 4.3. Errores frecuentes en la construcción del mapa
 - 4.4. Construcción iterativa del mapa de beneficios

Unidad 2. Indicadores de valor y resultados

1. Diferencia entre indicadores de ejecución e indicadores de valor
 - 1.1. Indicadores de actividad, avance, resultado y beneficio
 - 1.2. Métricas de ejecución vs. métricas de avance vs. métricas de beneficio
 - 1.3. Por qué el cumplimiento no equivale a valor generado
2. Diseño práctico de indicadores de valor y beneficios
 - 2.1. Del beneficio esperado al indicador: qué medir y cómo medirlo
 - 2.2. Diseño de indicadores
3. Interpretación de desviaciones orientadas a beneficios
 - 3.1. Umbrales, tendencias y alertas de valor
 - 3.2. Interpretación de desviaciones: cuando el proyecto avanza, pero el valor no
 - 3.3. Acciones correctivas enfocadas en resultados
4. Cuadro básico de seguimiento del valor generado
 - 4.1. Diseño y contenido del cuadro de seguimiento
 - 4.2. Toma de decisiones orientada al valor

Unidad 3. Seguimiento del valor entregado

1. Revisión periódica del valor entregado
2. Brechas entre expectativa y resultado
3. Comunicación del progreso con valor

Unidad 4. Cierre y aprendizaje de beneficios

1. Cierre orientado a beneficios reales
2. Transferencia a operación y responsables
3. Lecciones aprendidas sobre generación de valor

