

CÓDIGO	AUTOR	DURACIÓN ESTIMADA	NIVEL DE FORMACIÓN
13B03C03	Miguel Ángel Vera	15 h	Medio

Dirigido a

Responsables de proyecto, perfiles de PMO, consultoría, transformación y análisis de negocio que necesiten priorizar iniciativas y entregables mediante criterios objetivos y medir los beneficios asociados.

Descripción

Con este contenido de curso profesional el alumnado aprenderá a identificar y estructurar los beneficios de un proyecto, priorizar alternativas según valor, esfuerzo, riesgo y urgencia, y diseñar indicadores centrados en resultados. Se prestará especial atención al mapa de beneficios, las matrices de decisión, la revisión dinámica de prioridades y la interpretación de desviaciones para orientar acciones correctivas.

COMPETENCIAS

1. Definir beneficios del proyecto y sus condiciones de realización para conectar resultados esperados, responsables, usuarios e indicadores de seguimiento profesional.
2. Aplicar criterios de priorización basados en valor, esfuerzo, riesgo y urgencia para ordenar iniciativas, requisitos y entregables clave del proyecto.
3. Diseñar indicadores de valor y beneficios del proyecto para medir si los resultados esperados se están generando, distinguiéndolos de indicadores de ejecución o avance de tareas.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN (Objetivos)

1. Describir beneficios tangibles e intangibles del proyecto considerando destinatarios, uso previsto, restricciones operativas y evidencias disponibles de forma ordenada. Construir un mapa de beneficios sencillo que relacione entregables, cambios organizativos, responsables, usuarios y resultados esperados del proyecto. Detectar supuestos críticos de realización para valorar si los beneficios previstos pueden materializarse durante la ejecución o después del cierre.
2. Comparar requisitos o iniciativas mediante criterios de valor, coste, riesgo y urgencia para fundamentar decisiones de priorización transparentes. Aplicar matrices sencillas de priorización para ordenar entregables sin depender únicamente de preferencias individuales, presiones inmediatas o intuiciones. Revisar prioridades cuando cambian contexto, restricciones o aprendizaje del proyecto para mantener coherencia con el valor esperado y los beneficios comprometidos.
3. Diferenciar indicadores de actividad, avance, resultado y beneficio para evitar confundir la producción de entregables con la generación real de valor y beneficios del proyecto. Definir indicadores de valor con unidad de medida, fuente, frecuencia, responsable y criterio de lectura centrado en beneficios, no en cumplimiento de tareas o plazos. Interpretar desviaciones en indicadores de valor para proponer acciones correctivas coherentes con los beneficios

comprometidos, más allá del control de ejecución.

CONTENIDOS

Unidad 1. Identificación y mapa de beneficios

1. Del entregable al beneficio
 - 1.1. Beneficios tangibles e intangibles
 - 1.2. Por qué un entregable no es un beneficio
 - 1.3. La cadena entregable → cambio → beneficio
 - 1.4. El proyecto como vehículo de implantación del cambio
 - 1.5. La magnitud del cambio no determina la importancia del proyecto
2. Adopción y utilización de resultados
 - 2.1. Quién utiliza los entregables
 - 2.2. Usuarios beneficiarios y responsables del beneficio
 - 2.3. Consideraciones sobre adopción y arquetipos
 - 2.4. Cuando nadie utiliza la solución
3. Condiciones para que aparezcan los beneficios
 - 3.1. Qué son los supuestos críticos
 - 3.2. Cómo identificar un supuesto crítico
 - 3.3. Diferencia entre riesgo y supuesto crítico
 - 3.4. Factores que favorecen la captura de beneficios
 - 3.5. Beneficios que nunca llegan a producirse
4. Construcción del mapa de beneficios
 - 4.1. Qué es un mapa de beneficios
 - 4.2. Ejemplo completo de mapa de beneficios
 - 4.3. Errores frecuentes en la construcción del mapa
 - 4.4. Construcción iterativa del mapa de beneficios

Unidad 2. Priorización orientada al valor

1. Criterios de priorización por valor
 - 1.1. Valor, esfuerzo y complejidad
 - 1.2. Urgencia, riesgo y dependencia
 - 1.3. Priorización por coste, valor y riesgo
 - 1.4. Integración de criterios de priorización
2. Técnicas y matrices de decisión aplicables
 - 2.1. WSJF (Weighted Shortest Job First)
 - 2.2. Técnicas prácticas de priorización de requisitos
 - 2.3. Modelo Kano
 - 2.4. Aplicación al conjunto de requisitos
3. Revisión dinámica de prioridades
 - 3.1. Cambios de contexto y aprendizaje
 - 3.2. Cambios de gran impacto en beneficios, arquetipos o supuestos críticos
 - 3.3. Cambios a nivel de requisitos
 - 3.4. Decisiones de descarte, aplazamiento o renuncia
4. Comunicación de prioridades y renunciadas acordadas
 - 4.1. Justificación de decisiones
 - 4.2. Gestionar expectativas
 - 4.3. Comunicar renunciadas sin generar conflicto

Unidad 3. Indicadores de valor y resultados

1. Diferencia entre indicadores de ejecución e indicadores de valor
 - 1.1. Indicadores de actividad, avance, resultado y beneficio
 - 1.2. Métricas de ejecución vs. métricas de avance vs. métricas de beneficio
 - 1.3. Por qué el cumplimiento no equivale a valor generado
2. Diseño práctico de indicadores de valor y beneficios
 - 2.1. Del beneficio esperado al indicador: qué medir y cómo medirlo
 - 2.2. Diseño de indicadores
3. Interpretación de desviaciones orientadas a beneficios
 - 3.1. Umbrales, tendencias y alertas de valor
 - 3.2. Interpretación de desviaciones: cuando el proyecto avanza, pero el valor no
 - 3.3. Acciones correctivas enfocadas en resultados
4. Cuadro básico de seguimiento del valor generado
 - 4.1. Diseño y contenido del cuadro de seguimiento
 - 4.2. Toma de decisiones orientada al valor