

INTEGRACIÓN ORGANIZACIONAL

CÓDIGO	AUTOR	DURACIÓN ESTIMADA	NIVEL DE FORMACIÓN
01B06C08	Carlos Ojeda Sánchez	25 h	Avanzado

Dirigido a

Profesionales con conocimientos previos sobre agentes de IA, responsables de área, mandos intermedios y perfiles de transformación que participen en su implantación y adopción dentro de una organización.

Descripción

Con este contenido de curso profesional el alumnado aprenderá a incorporar agentes de IA en procesos y estructuras organizacionales existentes. Se priorizarán la identificación de puntos de integración, la gestión del cambio, la medición de resultados y la adaptación de los perfiles profesionales. El proyecto práctico permitirá plantear una solución completa, justificando su valor, controles, viabilidad y plan de mejora.

COMPETENCIAS

1. Planificar la integración de agentes en flujos organizacionales existentes, identificando procesos, sistemas y puntos de automatización viable.
2. Liderar la gestión del cambio asociada a sistemas agénticos, anticipando resistencias y acciones de adopción para facilitar implantaciones sostenibles.
3. Establecer sistemas de medición del rendimiento de agentes, definiendo KPIs y ciclos de mejora para optimizar resultados.
4. Proyectar el rol profesional ante la adopción agéntica, identificando competencias y responsabilidades para adaptarse al nuevo contexto.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN (Objetivos)

1. Mapear un proceso organizacional identificando pasos, responsables, sistemas implicados, entradas, salidas y dependencias relevantes. Detectar puntos de integración agéntica valorando impacto, viabilidad, datos disponibles, riesgos y necesidad de control humano. Proponer una integración gradual que minimice interrupciones operativas y facilite validación antes del despliegue completo. Justificar la solución relacionando beneficios esperados, límites técnicos, aceptación de usuarios y continuidad del proceso.
2. Identificar fuentes de resistencia ante la incorporación de agentes y relacionarlas con preocupaciones profesionales concretas. Proponer acciones de comunicación, formación y acompañamiento adecuadas a perfiles afectados por el cambio. Definir indicadores de adopción que permitan valorar uso, satisfacción, confianza y barreras durante la implantación.
3. Definir KPIs de eficiencia, calidad, impacto económico y adopción vinculados al objetivo del agente. Establecer líneas base y metas de mejora que permitan comparar resultados antes y después de la implantación. Diseñar un ciclo de revisión continua para analizar resultados, priorizar ajustes y documentar aprendizajes operativos.

INTEGRACIÓN ORGANIZACIONAL

4. Identificar cambios de paradigma profesional derivados del paso de ejecutar tareas a diseñar y supervisar agentes. Enumerar competencias técnicas, gestoras y éticas necesarias para trabajar con sistemas agénticos de forma responsable. Proponer un plan personal de adaptación que priorice aprendizajes, práctica guiada y mejora progresiva del desempeño.

CONTENIDOS**Unidad 1. Agentes en flujos existentes**

1. El error de la página en blanco
2. Mapeo de procesos; identificar puntos de inserción (criterios de valor)
3. Tipos de inserción: paralelo, asistido, autónomo, híbrido
4. Gestión de dependencias; plan de transición: piloto, métricas, go/no-go, rollout, rollback

Unidad 2. Gestión del cambio

1. El 70% de transformaciones fracasan por factores humanos
2. 5 fuentes de resistencia y estrategias para cada una
3. Comunicación efectiva; stakeholder management; acompañamiento

Unidad 3. Medición y mejora continua

1. KPIs: eficiencia, calidad, económicos, adopción
2. Establecer baselines; ciclos de revisión
3. Proceso de mejora; reporting a stakeholders

Unidad 4. El futuro del profesional agéntico

1. Cambio de paradigma: ejecutor→diseñador, operador→supervisor, especialista→orquestador
2. Competencias (técnicas, gestión, transversales); nuevos roles
3. Responsabilidades ampliadas; desarrollo continuo; visión personal

Unidad Práctica. Diseño completo de sistema agéntico