

DISEÑO DE SOLUCIONES IA PARA PROCESOS DE NEGOCIO

CÓDIGO	AUTOR	DURACIÓN ESTIMADA	NIVEL DE FORMACIÓN
01B05C04	Carlos Ojeda Sánchez	20 h	Medio/Avanzado

Dirigido a

Profesionales, responsables de área y personas implicadas en la mejora de procesos que quieran aplicar la IA para diseñar soluciones adaptadas a necesidades reales de la empresa, especialmente en Pymes.

Descripción

Con este contenido de curso profesional el alumnado aprenderá a transformar un proceso de trabajo en una solución estructurada con IA. Se priorizarán el análisis y descomposición de procesos, el diseño de prompts adecuados, la creación de flujos de trabajo multipaso y la evaluación de su funcionamiento para construir soluciones aplicables, replicables y orientadas a mejorar la operativa empresarial.

COMPETENCIAS

1. Diseñar prompts avanzados con técnicas adecuadas al problema para obtener resultados fiables, estructurados y alineados con la intención profesional.
2. Depurar prompts mediante evaluación, rúbricas y versionado para consolidar un repertorio reutilizable y mejorar la fiabilidad de los resultados.
3. Analizar un proceso profesional descomponiéndolo en componentes e identificando los puntos de intervención IA para fundamentar decisiones de automatización con criterio.
4. Diseñar y documentar un flujo de trabajo multi-paso asistido por IA, integrando herramientas con lógica de orquestación, para transformar tareas aisladas en una solución integrada y replicable.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN (Objetivos)

1. Seleccionar la técnica de prompting adecuada según el tipo de problema, justificando su utilidad en el resultado esperado. Diseñar prompts estructurados con instrucciones, contexto, datos y criterios de salida claramente diferenciados y aplicables al caso. Configurar system prompts y ejemplos de referencia para orientar el comportamiento persistente del asistente de forma coherente.
2. Evaluar resultados de prompts mediante criterios explícitos, detectando fallos de precisión, formato, alcance o alineación con la intención. Aplicar un proceso de depuración basado en hipótesis, cambios controlados y comparación de resultados en varios casos. Documentar versiones y usos recomendados de prompts para crear una biblioteca personal reutilizable y fácil de mantener.
3. Descomponer un proceso profesional en entradas, transformaciones, decisiones y salidas, representando su lógica de forma comprensible. Identificar puntos de intervención IA dentro del proceso y valorar su aportación potencial a eficiencia, calidad o trazabilidad. Distinguir tareas automatizables, tareas asistibles y decisiones que requieren juicio humano, justificando los límites

de delegación.

4. Diseñar un flujo de al menos tres pasos con secuencia lógica, condiciones de decisión y gestión básica de excepciones. Integrar herramientas distintas en un flujo conceptual, explicando cómo se conectan entradas, acciones, decisiones y salidas. Documentar el flujo con criterios de éxito medibles para facilitar su revisión, adaptación y reutilización posterior. Diseñar una solución de IA para un proceso real de una pyme, integrando el análisis del proceso, la orquestación del flujo y el diseño de prompts con criterio, para convertir una tarea manual e inconsistente en una solución integrada, replicable y medible.

CONTENIDOS

Unidad 1. Diseñar prompts con criterio

1. El prompt como contrato
2. Hacer razonar al modelo: chain-of-thought con criterio
3. Mostrar en vez de describir: few-shot
4. Ordenar el encargo: estructurar la entrada y el contexto
5. Fijar el comportamiento: system prompts persistentes

Unidad 2. Hacer que el prompt funcione y que dure

1. Evaluar resultados de prompts
2. Depurar con hipótesis controladas
3. Incorporar rúbricas de autocorrección
4. Mejorar prompts con meta-prompting
5. Documentar versiones y biblioteca personal

Unidad 3. Pensar en sistemas y descomponer procesos

1. Hacer visible un proceso como sistema
2. Identificar flujos de trabajo propios
3. Localizar puntos de intervención IA
4. Decidir el grado de delegación y sus límites

Unidad 4. Diseño de flujos multi-paso

1. Diseñar desde el resultado
2. Integración entre herramientas
3. Lógica de orquestación sin código
4. De flujo manual a automatizable
5. Documentar éxito, revisión y reutilización

CASO DE ESTUDIO II. Unidad Práctica.