

CÓDIGO 17B08C02	AUTORA Marta Alonso Jerez	DURACIÓN ESTIMADA 50h	NIVEL DE FORMACIÓN Medio
---------------------------	-------------------------------------	---------------------------------	------------------------------------

Dirigido a

Profesionales del sector restauración.

Descripción

Con este contenido de curso profesional, el alumnado aprenderá a aplicar los fundamentos adquiridos de la lengua inglesa pudiendo comunicarse con uno o varios interlocutores en relación con la resolución de situaciones laborales del sector de la restauración.

COMPETENCIAS

1. Iniciativa y disposición activa a la utilización de la lengua extranjera.
2. Fomento de la creatividad para utilizar mensajes y expresiones previamente aprendidas en diferentes situaciones de comunicación.
3. Actitud positiva hacia la interpretación de indicios y mensajes implícitos en la comunicación.
4. Concienciación de la necesidad de contar con competencia lingüística en inglés para identificar objetivos internacionales y realizar transacciones comerciales en la empresa actual.
5. Interés y gusto por la corrección formal en el lenguaje para que la comunicación recoja con fidelidad las intenciones de los interlocutores.
6. Concienciación de la importancia de comunicarse oralmente con fluidez y espontaneidad con agentes, clientes y / o proveedores internacionales en situaciones de comunicación internacional o distancia, interactuando para favorecer la relación con el cliente y la ejecución de operaciones.
7. Desarrollo de una actitud positiva hacia la internacionalización y la gestión de sus procedimientos, entendiendo sus riesgos y la operativa.

8. Adquisición y desarrollo de las habilidades de inteligencia emocional para gestionar de manera eficiente las reclamaciones e incidencias de los clientes y dar con soluciones que satisfagan al cliente.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN (Objetivos)

1. Saber desenvolverse en habla inglesa en situaciones laborales.
2. Asimilar del vocabulario y gramática inglesa en relación con la restauración.
3. Poder mantener una conversación fluida con clientes de habla inglesa.
4. Realizar las labores de atención al cliente en la restauración.

CONTENIDOS

UNIDAD 8. Inglés para la Restauración (Bebidas)

1. Do you remember these words?
2. Reading
3. Vocabulary (Bebidas)
4. Grammar (Conditionals)
5. Listening
- 5.1 Listening 1
- 5.2 Listening 2
6. Writing (Review: night club)
7. Speaking (Tomar la comanda)
- 7.1 Pronunciation
- 7.2 Situation
8. Key ideas
9. Links of interest

UNIDAD 9. Inglés para la Restauración (El cobro y el pago)

1. Do you remember these words?
2. Reading
3. Vocabulary (El cobro y el pago)
4. Grammar (Modals)
5. Listening
- 5.1 Listening 1
- 5.2 Listening 2

- 6. Writing (Invoice)
- 7. Speaking (El cobro y el pago)
 - 7.1 Pronunciation
 - 7.2 Situation
- 8. Key ideas
- 9. Links of interest

UNIDAD 10. Inglés para la Restauración (Despedidas)

- 1. Do you remember these words?
- 2. Reading
- 3. Vocabulary (Despedidas)
- 4. Grammar (Passive)
- 5. Listening
 - 5.1 Listening 1
 - 5.2 Listening 2
- 6. Writing (Email: thank you messages)
- 7. Speaking (Despedidas)
 - 7.1 Pronunciation
 - 7.2 Situation
- 8. Key ideas
- 9. Links of interest

UNIDAD 11. Inglés para la Restauración (Recibir llamadas telefónicas; reservas)

- 1. Do you remember these words?
- 2. Reading
- 3. Vocabulary (Recibir llamadas telefónicas; reservas)
- 4. Grammar (Reported speech)
- 5. Listening
 - 5.1 Listening 1
 - 5.2 Listening 2
- 6. Writing (Email: booking confirmation)
- 7. Speaking (Recibir llamadas telefónicas; reservas)
 - 7.1 Pronunciation
 - 7.2 Situation
- 8. Key ideas
- 9. Links of interest

UNIDAD 12. Inglés para la Restauración (Direcciones en el interior y en exterior del establecimiento)



1. Do you remember these words?
2. Reading
3. Vocabulary (Direcciones en el interior y en exterior del establecimiento)
4. Grammar (Imperatives and exclamatives)
5. Listening
- 5.1 Listening 1
- 5.2 Listening 2
6. Writing (Written directions (how to get to the restaurant/bar))
7. Speaking (Direcciones en el interior y en exterior del establecimiento)
- 7.1 Pronunciation
- 7.2 Situation
8. Key ideas
9. Links of interest

UNIDAD 13. Inglés para la Restauración (Menús, folletos, cartas y faxes)

1. Do you remember these words?
2. Reading
3. Vocabulary (Menús, folletos, cartas y faxes)
4. Grammar (Gerunds and infinitive)
5. Listening
- 5.1 Listening 1
- 5.2 Listening 2
6. Writing (Leaflets: new offers)
7. Speaking (Menús, folletos, cartas y faxes)
- 7.1 Pronunciation
- 7.2 Situation
8. Key ideas
9. Links of interest

UNIDAD 14. Inglés para la Restauración (Reclamaciones y disculpas)

1. Do you remember these words?
2. Reading
3. Vocabulary (Reclamaciones y disculpas)
4. Grammar (Agreement and disagreement)
5. Listening
- 5.1 Listening 1
- 5.2 Listening 2
6. Writing (Email: apologies)
7. Speaking (Reclamaciones y disculpas)



- 7.1 Pronunciation
- 7.2 Situation
- 8. Key ideas
- 9. Links of interest