

<b>CÓDIGO</b> 17B08C01	<b>AUTORA</b> Marta Alonso Jerez	<b>DURACIÓN ESTIMADA</b> 50 h	<b>NIVEL DE FORMACIÓN</b> Medio
---------------------------	-------------------------------------	----------------------------------	------------------------------------

**Dirigido a**

*Profesionales del sector restauración.*

**Descripción**

*Con este contenido de curso profesional, el alumnado aprenderá a aplicar los fundamentos adquiridos de la lengua inglesa pudiendo comunicarse con uno o varios interlocutores en relación con la resolución de situaciones laborales del sector de la restauración.*

**COMPETENCIAS**

1. Iniciativa y disposición activa a la utilización de la lengua extranjera.
2. Fomento de la creatividad para utilizar mensajes y expresiones previamente aprendidas en diferentes situaciones de comunicación.
3. Actitud positiva hacia la interpretación de indicios y mensajes implícitos en la comunicación.
4. Concienciación de la necesidad de contar con competencia lingüística en inglés para identificar objetivos internacionales y realizar transacciones comerciales en la empresa actual.
5. Interés y gusto por la corrección formal en el lenguaje para que la comunicación recoja con fidelidad las intenciones de los interlocutores.
6. Concienciación de la importancia de comunicarse oralmente con fluidez y espontaneidad con agentes, clientes y / o proveedores internacionales en situaciones de comunicación internacional o distancia, interactuando para favorecer la relación con el cliente y la ejecución de operaciones.
7. Desarrollo de una actitud positiva hacia la internacionalización y la gestión de sus procedimientos, entendiendo sus riesgos y la operativa.

8. Adquisición y desarrollo de las habilidades de inteligencia emocional para gestionar de manera eficiente las reclamaciones e incidencias de los clientes y dar con soluciones que satisfagan al cliente.

### CRITERIOS DE EVALUACIÓN (Objetivos)

1. Saber desenvolverse en habla inglesa en situaciones laborales.
2. Asimilar del vocabulario y gramática inglesa en relación con la restauración.
3. Poder mantener una conversación fluida con clientes de habla inglesa.
4. Realizar las labores de atención al cliente en la restauración.

### CONTENIDOS

#### UNIDAD 1. Inglés para la Restauración (Recibir, dar la bienvenida y situar a nuestros clientes)

1. Do you remember these words?
2. Reading
3. Vocabulary (Recibir, dar la bienvenida y situar a nuestros clientes)
4. Grammar (Present Simple v Continuos)
5. Listening
- 5.1 Listening 1
- 5.2 Listening 2
6. Writing (Email: New opening!)
7. Speaking (Recibir, dar la bienvenida y situar a nuestros clientes)
- 7.1 Pronunciation
- 7.2 Situation
8. Key ideas
9. Links of interest

#### UNIDAD 2. Inglés para la Restauración (Presentar información aconsejar y recomendar)

1. Do you remember these words?
2. Reading
3. Vocabulary (Presentar información aconsejar y recomendar)
4. Grammar (Present Perfect v Past Simple)
5. Listening

- 5.1 Listening 1
- 5.2 Listening 2
- 6. Writing (Leaflets: New opening!)
- 7. Speaking (Presentar información aconsejar y recomendar)
- 7.1 Pronunciation
- 7.2 Situation
- 8. Key ideas
- 9. Links of interest

### UNIDAD 3. Inglés para la Restauración (Explicaciones e instrucciones: preparación de platos y bebidas)

- 1. Do you remember these words?
- 2. Reading
- 3. Vocabulary (Explicaciones e instrucciones: preparación de platos y bebidas)
- 4. Grammar (Present Perfect Simple v Present Perfect Continuous)
- 5. Listening
  - 5.1 Listening 1
  - 5.2 Listening 2
- 6. Writing (Recipes)
- 7. Speaking (Explicaciones e instrucciones: preparación de platos y bebidas)
  - 7.1 Pronunciation
  - 7.2 Situation
- 8. Key ideas
- 9. Links of interest

### UNIDAD 4. Inglés para la Restauración (Tomar la comanda. Aperitivos)

- 1. Do you remember these words?
- 2. Reading
- 3. Vocabulary (Tomar la comanda. Aperitivos)
- 4. Grammar (Past Simple v Past continuous)
- 5. Listening
  - 5.1 Listening 1
  - 5.2 Listening 2
- 6. Writing (Receipts)
- 7. Speaking (Tomar la comanda)
  - 7.1 Pronunciation
  - 7.2 Situation
- 8. Key ideas
- 9. Links of interest



**UNIDAD 5. Inglés para la Restauración (Entrantes)**

1. Do you remember these words?
2. Reading
3. Vocabulary (Entrantes)
4. Grammar (Countable & uncountable: Much, many, (a) little, (a) few, a lot (of), a piece, a slice of)
5. Listening
  - 5.1 Listening 1
  - 5.2 Listening 2
6. Writing (Review: restaurant)
7. Speaking (Tomar la comanda)
  - 7.1 Pronunciation
  - 7.2 Situation
8. Key ideas
9. Links of interest

**UNIDAD 6. Inglés para la Restauración (Platos principales)**

1. Do you remember these words?
2. Reading
3. Vocabulary (Platos principales)
4. Grammar (Some, no, any system)
5. Listening
  - 5.1 Listening 1
  - 5.2 Listening 2
6. Writing (Article)
7. Speaking (Tomar la comanda)
  - 7.1 Pronunciation
  - 7.2 Situation
8. Key ideas
9. Links of interest

**UNIDAD 7. Inglés para la Restauración (Postres)**

1. Do you remember these words?
2. Reading
3. Vocabulary (Postres)
4. Grammar (Future time)
5. Listening
  - 5.1 Listening 1

- 5.2 Listening 2
- 6. Writing (Menu)
- 7. Speaking (Tomar la comanda)
- 7.1 Pronunciation
- 7.2 Situation
- 8. Key ideas
- 9. Links of interest

