

**HABILITANDO TECNOLÓGICAMENTE LA TRANSFORMACIÓN**

|                           |                                      |                                  |                                    |
|---------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|------------------------------------|
| <b>CÓDIGO</b><br>01B03C04 | <b>AUTOR</b><br>Carlos Ojeda Sánchez | <b>DURACIÓN ESTIMADA</b><br>30 h | <b>NIVEL DE FORMACIÓN</b><br>Medio |
|---------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|------------------------------------|

**Dirigido a**

*Profesionales de equipos directivos de Pymes que quieran adquirir los conocimientos y habilidades necesarias para impulsar la gestión transformación digital de sus empresas y con ello mejorar la productividad y sus posibilidades de crecimiento e internacionalización.*

**Descripción**

*Con el contenido de este curso profesional el alumnado podrá identificar y adoptar, entre las tecnologías disponibles, aquellas que más le pueden ayudar a conectar con sus clientes, automatizar los procesos, tomar mejores decisiones e innovar para construir valor.*

**COMPETENCIAS**

1. Identificar las tecnologías Machine Learning e inteligencia artificial, entendiendo sus bondades y requisitos.
2. Identificar las tecnologías ERP y CRM, entendiendo sus bondades y requisitos.
3. Identificar la tecnología Cloud, entendiendo sus bondades y requisitos.
4. Adentrarse en el concepto de ciberseguridad, para poder prevenir y proteger a la empresa de amenazas digitales.
5. Identificar las tecnologías de automatización y robotización, entendiendo sus bondades y requisitos.
6. Valorar la implantación (a corto y medio plazo) en la compañía de las tecnologías seleccionadas para poder alcanzar los objetivos de transformación que se planteen.
7. Elaborar el lienzo de transformación digital de la empresa.

**CRITERIOS DE EVALUACIÓN (Objetivos)**

1. Resolver problemas con Machine learning.
2. Implantar un ERP en la empresa.
3. Saber usar Cloud.
4. Desarrollar un plan de prevención y protección ante amenazas digitales.
5. Aplicar herramientas de automatización y robotización de tareas.
6. Aplicar el blockchain con éxito.
7. Desarrollar el lienzo de transformación digital de la empresa.

**CONTENIDOS****Unidad 1. Analítica digital y big data**

1. Introducción
2. Cadena de valor del dato
  - 2.1. Adquisición de datos
  - 2.3. Almacenamiento de datos
  - 2.4. Procesamiento de datos
  - 2.5. Análisis de datos
  - 2.6. Toma de decisiones
3. Beneficios del uso de datos en una organización
4. Sinergias con otras tecnologías
5. Herramientas de visualización de datos

**Unidad 2. Machine Learning e inteligencia artificial**

1. Inteligencia artificial, Machine learning y Deep learning
2. La Inteligencia Artificial en el siglo XXI
3. IA en la empresa: ¿qué requiere?
  - 3.1. Nivel 1 - Inversión Alta
  - 3.2. Nivel 2 - Inversión Moderada
  - 3.3. Nivel 3 - Inversión Baja
4. Problemas que se pueden resolver con Machine Learning

**Unidad 3. ERP y CRM**

1. Introducción al ERP y CRM
2. Qué es un ERP y cuáles son los principales ERPs
  - 2.1. Introducción a los sistemas ERP más comunes
  - 2.2. Comparación de los principales ERPs
3. Implementación de ERPs
4. Outputs de un ERP
5. Control de Gestión y KPIs
6. Manejo de KPIs dentro de la empresa

**Unidad 4. Cloud**

1. Introducción a la Cloud
  - 1.1. Definición de la Nube o Cloud
2. Cloud como herramienta clave para la transformación de las empresas
3. Tecnologías básicas para la Nube
4. La infraestructura como servicio (IaaS): Servicios básicos (computación y almacenamiento)
5. El software como servicio (SaaS): Aplicaciones en la Cloud. Casos de Éxito
6. Gestión de relaciones con clientes (CRM)

**Unidad 5. Ciberseguridad**

1. Ciberseguridad
2. Principales amenazas en Internet
  - 2.1. Amenazas de software
  - 2.2. Amenazas de red
  - 2.3. Ingeniería social: la manipulación psicológica en el ciberespacio
  - 2.4. Amenazas internas
  - 2.5. Amenazas a la cadena de suministro
3. Técnicas y tácticas utilizadas por los atacantes
4. Herramientas y soluciones de ciberseguridad
5. Marcos de gestión para la prevención, protección, respuesta y gobierno

**Unidad 6. Automatización y robotización**

1. Automatización y robotización
2. Fabricación aditiva y escáner 3D
  - 2.1. Escáner 3D
3. Realidad aumentada y virtual
  - 3.1. Realidad Aumentada (RA)
4. IOT - Internet de las cosas

**Unidad 7. Otras tecnologías (Blockchain...) y tendencias**

1. Otras tecnologías (Blockchain...) y tendencias
2. Aplicabilidad de la Blockchain a los modelos de negocio
  - 2.1. Aplicaciones en la Cadena de Suministro
  - 2.2. Innovaciones en la Identidad Digital y la Democracia
  - 2.3. Aplicaciones en el Periodismo y las Finanzas
3. Tendencias
  - 3.1. Criptomonedas
  - 3.2. Contratos Inteligentes (Smart Contracts)
  - 3.3. Tokens no fungibles (NFTs)
  - 3.4. Organizaciones Autónomas Descentralizadas (DAOs)
4. Casos de éxito de aplicación de tecnologías disruptivas a pymes

