

**COMUNICACIÓN Y COLABORACIÓN****CÓDIGO**  
07B02C01**AUTOR**  
Gorka Zamarreño**DURACIÓN ESTIMADA**  
40 h**NIVEL DE FORMACIÓN**  
Medio/Avanzado**Dirigido a**

*Profesionales de cualquier sector que quieran mejorar sus habilidades y capacitación digital.*

**Descripción**

*Con este contenido de formación basado en el Marco Europeo de Competencias Digitales, el alumnado podrá desarrollar una buena comunicación y colaboración en entornos digitales.*

**COMPETENCIAS**

1. Entender y usar las comunicaciones de forma productiva y eficiente para interactuar a través de las tecnologías digitales.
2. Conocer las herramientas digitales para trabajar en remoto.
3. Conocer las formas y canales para compartir datos e información a través de las tecnologías digitales.
4. Utilizar herramientas y tecnologías digitales para llevar a cabo procesos colaborativos.
5. Conocer diferentes herramientas y tecnologías digitales más apropiadas para los procesos de colaboración.
6. Conocer los elementos de la identidad y huella digital para interacción segura en los entornos digitales.



**CRITERIOS DE EVALUACIÓN (Objetivos)**

1. Hacer un buen uso de la comunicación en entornos digitales.
2. Potenciar el uso de contextos de trabajo distribuido (teletrabajo). Mejorar los sistemas de comunicaciones e intercambio de información vinculado a la dinamización de reuniones de trabajo.
3. Adquirir destreza en los procesos de compartición de información y/o documentos. Gestionar un sistema de control de cambios de la información. Descubrir y mejorar las automatizaciones y control de la comunicación.
4. Comprender los distintos sistemas de productividad colaborativa existentes. Descubrir y entender las ventajas del trabajo por proyectos.
5. Generar criterios objetivos para comprender los beneficios de usar software de gestión de proyectos.
6. Comprender el concepto de huella digital. Asumir y entender los beneficios y perjuicios del uso de las RRSS. Conocer los protocolos de comportamiento en las interacciones digitales en los distintos canales.

**CONTENIDOS****Unidad 1. Desmontando el área de comunicación y colaboración**

1. Desmontando el área de comunicación y colaboración
  - 1.1 Conocimientos, habilidades, y actitudes
  - 1.2 Conocimientos previos
  - 1.3 Ejemplos de utilización de competencias de comunicación digital
  - 1.4 Ejemplos según competencias del trabajo colaborativo en línea

**Unidad 2. Trabajo en remoto**

1. Conceptos previos
2. Trabajo en remoto. Interacción a través de herramientas digitales
  - 2.1 Teletrabajo en el sector público
  - 2.2 Configuración y acceso en remoto al puesto de trabajo
  - 2.3 Configuración y personalización de las herramientas de comunicación
3. Aplicando la dinamización de las comunicaciones: reuniones productivas

**Unidad 3. Formas y canales para compartir información**

1. Introducción a los procesos de compartición de la información
2. Formas y canales para compartir información y/o documentos
  - 2.1 Los canales de información
3. Estrategias para compartir información
4. Referenciar y atribuir correctamente la información
  - 4.1 Herramientas para el trabajo en equipo
5. Control de cambios y versiones de documentos/ información
6. Automatizaciones sencillas en el control documental colaborativo y las comunicaciones

**Unidad 4. Sistema de productividad colaborativa**

1. Conceptos previos
2. Plataformas de comunicación en los sistemas de productividad
3. Trabajo por proyectos y plataformas de gestión de proyectos en los sistemas de productividad colaborativa

**Unidad 5. Estrategias de colaboración en línea**

1. Conceptos previos
2. Comunicación digital abierta
3. Estrategias de colaboración en línea
4. Herramientas corporativas para trabajar en línea

**Unidad 6. Identidad y huella digital**

1. Conceptos previos
2. Identidad digital vs huella digital
3. Gestión de la reputación en línea
  - 3.1 Gestión de la huella digital
4. Uso responsable de las redes sociales en el ámbito profesional
5. Protocolo de comportamiento en las interacciones digitales
6. Adaptación de la netiqueta a la diversidad funcional

