

CÓDIGO	AUTOR	DURACIÓN ESTIMADA	NIVEL DE FORMACIÓN
16B20C08	Javier Fernández	10 h	Medio/Avanzado

Dirigido a

Profesionales de empresas de actividad logística que quieran ampliar sus conocimientos en relación a la logística inversa, poniendo especial énfasis en operarios, mandos intermedios, directores.

Descripción

Con este contenido de curso profesional el alumnado trabajará el concepto y la importancia de la logística inversa, abarcando aspectos como el flujo de retorno de mercancía, así como la importancia de la logística inversa en el comercio electrónico.

COMPETENCIAS

1. Conocer y familiarizarse con el concepto de logística inversa, para aprender qué actividades la componen y cuáles son sus objetivos y su estrategia.
2. Aprender qué es el flujo de retorno de mercancía y conocer su tipología para, saber que opciones de recuperación de los productos tenemos.
3. Aprender cómo se lleva a cabo la logística inversa en el comercio electrónico y su importancia, para saber fidelizar clientes y crear una empresa competitiva.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN (Objetivos)

1. Identificar los retos de la logística inversa.
2. Identificar los tipos de flujo de retorno.
3. Conocer el ciclo operativo en comercio electrónico.

CONTENIDOS

Unidad 1. Concepto de logística inversa

Unidad 2. Flujos de retorno

Unidad 3. Comercio electrónico

