

CÓDIGO	AUTOR	DURACIÓN ESTIMADA	NIVEL DE FORMACIÓN
16B20C07	Javier Fernández	13 h	Medio/Avanzado

Dirigido a

Profesionales de empresas de actividad logística que quieran ampliar sus conocimientos en relación a la logística inversa, poniendo especial énfasis en operarios, mandos intermedios, directores.

Descripción

Con este contenido de curso profesional el alumnado trabajará el concepto y la importancia de la logística inversa, abarcando aspectos como el flujo de retorno de mercancía, así como las redes y procesos operativos de la logística inversa.

COMPETENCIAS

1. Conocer y familiarizarse con el concepto de logística inversa, para aprender qué actividades la componen y cuáles son sus objetivos y su estrategia.
2. Aprender qué es el flujo de retorno de mercancía y conocer su tipología para, saber que opciones de recuperación de los productos tenemos.
3. Conocer que son las redes de logística inversa y las diferencias entre ellas, para aprender los factores clave de su organización y diseño.
4. Identificar cuáles son los procesos operativos en la logística inversa, para conocer el ciclo de un producto desde su recogida hasta su distribución o eliminación.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN (Objetivos)

1. Identificar los retos de la logística inversa.
2. Identificar los tipos de flujo de retorno.
3. Identificar las diferencias entre redes.
4. Identificar los indicadores de control.

CONTENIDOS

Unidad 1. Concepto de logística inversa

Unidad 2. Flujos de retorno

Unidad 3. Redes de logística inversa

Unidad 4. Proceso operativo