

<b>CÓDIGO</b> 16B20C06	<b>AUTOR</b> Javier Fernández	<b>DURACIÓN ESTIMADA</b> 8 h	<b>NIVEL DE FORMACIÓN</b> Medio/Avanzado
---------------------------	----------------------------------	---------------------------------	---

**Dirigido a**

*Profesionales de empresas de actividad logística que quieran ampliar sus conocimientos en relación a la logística inversa, poniendo especial énfasis en operarios, mandos intermedios, directores.*

**Descripción**

*Con este contenido de curso profesional el alumnado trabajará la gestión de las devoluciones, los sistemas integrados de gestión, así como las redes de la logística inversa.*

**COMPETENCIAS**

1. Aprender que son las devoluciones y su política, para así saber cómo gestionar una devolución y cuál es su procedimiento.
2. Conocer que es un Sistema Integrado de Gestión y su funcionamiento, para entender la importancia que tienen en la ayuda de recogida y reciclado de productos desechados.
3. Conocer que son las redes de logística inversa y las diferencias entre ellas, para aprender los factores clave de su organización y diseño.

**CRITERIOS DE EVALUACIÓN (Objetivos)**

1. Gestionar una devolución.
2. Conocer el SIG en España.
3. Identificar las diferencias entre redes.



## CONTENIDOS

### Unidad 1. Capacidad industrial

1. Gestión de las devoluciones
2. Política de devoluciones
3. Procedimiento de devoluciones

### Unidad 2. Sistema integrado de gestión (SIG)

1. Introducción al Sistema Integrado de Gestión (SIG)
2. Funcionamiento de un SIG
  - 2.1 SIGNUS
  - 2.2 SIGRE
3. Papel del consumidor en los SIG

### Unidad 3. Redes de logística inversa

1. Redes de logística inversa
2. Diferencias entre redes de logística inversa
3. Factores clave para la organización de redes inversas
4. Diseño de la red de logística inversa.
  - 4.1 Modelos para definir la localización de las instalaciones.
  - 4.2 Transporte

