

CÓDIGO	AUTOR	DURACIÓN ESTIMADA	NIVEL DE FORMACIÓN
16B20C03	Javier Fernández	10 h	Medio/Avanzado

Dirigido a

Profesionales de empresas de actividad logística que quieran ampliar sus conocimientos en relación a la logística inversa, poniendo especial énfasis en operarios, mandos intermedios, directores.

Descripción

Con este contenido de curso profesional el alumnado trabajará el concepto y la importancia de la logística inversa, se trabajarán aspectos como el flujo de retorno de mercancía y la gestión de las devoluciones.

COMPETENCIAS

1. Conocer y familiarizarse con el concepto de logística inversa, para aprender qué actividades la componen y cuáles son sus objetivos y su estrategia.
2. Aprender qué es el flujo de retorno de mercancía y conocer su tipología para, saber que opciones de recuperación de los productos tenemos.
3. Aprender que son las devoluciones y su política, para así saber cómo gestionar una devolución y cuál es su procedimiento.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN (Objetivos)

1. Identificar los retos de la logística inversa.
2. Identificar los tipos de flujo de retorno.
3. Gestionar una devolución.

CONTENIDOS

Unidad 1. Concepto de logística inversa

Unidad 2. Flujos de retorno

Unidad 3. Capacidad industrial

