

| CÓDIGO   | AUTOR            | DURACIÓN ESTIMADA | NIVEL DE FORMACIÓN |
|----------|------------------|-------------------|--------------------|
| 16B20C02 | Javier Fernández | 8 h               | Medio/Avanzado     |

**Dirigido a**

*Profesionales de empresas de actividad logística que quieran ampliar sus conocimientos en relación a la logística inversa, poniendo especial énfasis en operarios, mandos intermedios, directores.*

**Descripción**

*Con este contenido de curso profesional el alumnado trabajará el concepto y la importancia de la logística inversa, así como aspectos relacionados con el flujo de retorno de mercancía.*

**COMPETENCIAS**

1. Conocer y familiarizarse con el concepto de logística inversa, para aprender qué actividades la componen y cuáles son sus objetivos y su estrategia.
2. Aprender qué es el flujo de retorno de mercancía y conocer su tipología para, saber que opciones de recuperación de los productos tenemos.

**CRITERIOS DE EVALUACIÓN (Objetivos)**

1. Identificar los retos de la logística inversa.
2. Identificar los tipos de flujo de retorno.

**CONTENIDOS**

Unidad 1. Concepto de logística inversa

Unidad 2. Flujos de retorno

