

CÓDIGO
16B20C02**AUTOR**
Javier Fernández**DURACIÓN ESTIMADA**
8 h**NIVEL DE FORMACIÓN**
Medio/Avanzado**Dirigido a**

Profesionales de empresas de actividad logística que quieran ampliar sus conocimientos en relación a la logística inversa, poniendo especial énfasis en operarios, mandos intermedios, directores.

Descripción

Con este contenido de curso profesional el alumnado trabajará el concepto y la importancia de la logística inversa, así como aspectos relacionados con el flujo de retorno de mercancía.

COMPETENCIAS

1. Conocer y familiarizarse con el concepto de logística inversa, para aprender qué actividades la componen y cuáles son sus objetivos y su estrategia.
2. Aprender qué es el flujo de retorno de mercancía y conocer su tipología para, saber que opciones de recuperación de los productos tenemos.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN (Objetivos)

1. Identificar los retos de la logística inversa.
2. Identificar los tipos de flujo de retorno.



CONTENIDOS

Unidad 1. Concepto de logística inversa

1. Logística inversa: definición
2. Razones para su existencia
3. Los motores de la logística inversa
4. Importancia en el siglo XXI
5. Actividades que la componen
 - 5.1 Gestión de los productos
 - 5.2 Gestión de embalajes y de los residuos
6. Estrategia y objetivos
7. Retos

Unidad 2. El flujo de retorno

1. Tipología de los flujos de retorno
2. Opciones de recuperación de los productos
3. Sistemas de logística inversa