

CÓDIGO
03B08C03**AUTOR**
Alejandro Durán**DURACIÓN ESTIMADA**
15 h**NIVEL DE FORMACIÓN**
Medio**Dirigido a**

Profesionales que quieran mejorar sus habilidades de de escucha activa y empatía, poniendo especial énfasis en personal relacionado con el trabajo con equipos.

Descripción

Con este contenido de curso profesional el alumno conocerá el concepto de empatía abarcando aspectos como los beneficios en las relaciones interpersonales, tanto en el contexto personal como en el laboral, así como las herramientas para llevar a cabo de forma efectiva el desarrollo de la empatía y los beneficios de su práctica.

COMPETENCIAS

1. Conocer el concepto de empatía y su importancia desde el punto de vista de la inteligencia emocional para las relaciones interpersonales.
2. Conocer las características que definen a las personas empáticas para trabajar la empatía con otras personas.
3. Identificar los beneficios de la empatía en el contexto personal y profesional para la mejora de las relaciones sociales y laborales.
4. Conocer los elementos clave que permiten mejorar la empatía para una mejora en las relaciones humanas.
5. Conocer herramientas para desarrollar la empatía en el contexto personal y profesional.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN (Objetivos)

1. Conocer el concepto de empatía y su influencia en el desarrollo personal y profesional.
2. Aprender a identificar la relación existente entre empatía e inteligencia emocional.

3. Conocer cuales son las habilidades y competencias que definen a las personas que son empáticas con otras personas en su entorno.
4. Identificar la relación entre emociones y empatía y como su correcta gestión pueda ayudar a las personas a ser más empáticas.
5. Conocer los beneficios que aporta la empatía en las relaciones personales y profesionales.
6. Conocer el impacto que tiene la empatía en los equipos de trabajo y en la relación con los colaboradores.
7. Conocer los elementos clave que conforman el concepto de empatía y cómo se desarrollan en las relaciones interpersonales.
8. Identificar como trabajar en dichos elementos clave para mejorar la capacidad de empatizar con otras personas.
9. Conocer las principales herramientas que podemos utilizar para trabajar el concepto de empatía.
10. Conocer como aplicar las herramientas para trabajar la empatía.

CONTENIDOS

Unidad 1. Concepto de Empatía

1. ¿Qué es la empatía?
2. Empatía en el contexto de la inteligencia emocional

Unidad 2. Las personas empáticas

1. Competencias personales de las personas empáticas
2. Emociones y empatía

Unidad 3. Beneficios de la Empatía

1. Beneficios de la empatía en las relaciones sociales
2. Empatía en el contexto profesional

Unidad 4. Mejora de la Empatía

1. Hechos y opiniones: claves para mejorar la capacidad de empatizar
2. Los prejuicios y la empatía

Unidad 5. Desarrollo de la Empatía

1. Mapas de empatía
2. Otras herramientas para trabajar la empatía